

EpiPen® Lejáratértesítő Szolgáltatás Adatvédelmi Tájékoztató

Adatvédelmi információk az EpiPen® Lejáratértesítő Szolgáltatásról

Utoljára frissítve: 2025. május

Ez az adatkezelési tájékoztató („**Tájékoztató**”) információt nyújt az ön személyes adatainak Viatris Healthcare Kft. mint adatkezelő („**Adatkezelő**”) által az EpiPen® Lejáratértesítő Szolgáltatással („**Szolgáltatás**”) összefüggésben történő kezeléséről („**Adatkezelés**”).

1. Az Adatkezelés bemutatása

Az Adatkezelő a Szolgáltatást azon betegek számára nyújtja, akik számára előre töltött EpiPen® oldatos injekció tollat (**EpiPen®**) írtak fel.

A Szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció és annak során a 2. pontban meghatározott személyes adatok megadása szükséges.

Miután a regisztrációs folyamat befejeződött, kapni fog egy e-mailt a megadott e-mail címére, ahol a „Feliratkozás megerősítése” linkre kattintva erősítheti meg a regisztrációját. Ha a linkre kattint, a regisztrációt megerősítő oldalra kerül átirányításra és az e-mail címe sikeres megerősítéséről újabb e-mail értesítést fog kapni. Ezt követően e-mailben fog értesítéseket kapni arról, hogy a regisztrált EpiPen-je® lejáratú ideje közeledik (**„Dupla opt-in megerősítés”**).

Az értesítő e-maileket automatikusan, a regisztrált EpiPen® lejáratá előtt 4 héttel, 2 héttel, valamint a lejárat után 1 nappal fogja megkapni. Mind a folyamatban lévő, adott hónapra vonatkozó lejáratú értesítésekről, mind a pillanatnyi és a jövőbeli regisztrált eszközökkel kapcsolatos e-mail értesítésekről lehetősége van leiratkozni. További információkat ezzel kapcsolatosan a Tájékoztató 8.3. pontja (A hozzájárulás visszavonásának joga) tartalmaz.

2. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelés során az alábbi Személyes adatait kezeljük:

- e-mail cím;
- az ön által megadott EpiPen® lejáratú dátuma;
- az önnek megküldött e-mail értesítés ideje;
- annak ténye, hogy ön az adatkezeléshez kétlépcsős folyamatban (kettős opt-in) hozzájárult;
- az a tény, hogy ön használja a EpiPen-t®

3. Az Adatkezelés célja

Az Adatkezelés célja, hogy értesítse önt arról, hogy az ön EpiPen-je® hamarosan lejár, vagy már lejárt.

4. Az Adatkezelés jogalapja

Személyes adatait az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete („**GDPR**”) 6. cikkének (1) bekezdés a) pontja alapján – a 9. cikk (2) bekezdés a) pontjában foglalt kivételi esetkört is figyelembe véve – az ön kifejezett hozzájárulása alapján kezeljük.

Az Adatkezelés szükséges a Szolgáltatás nyújtásához. Ezért, ha ön visszavonja az Adatkezeléshez adott hozzájárulását, a továbbiakban nem tudjuk nyújtani önnek a Szolgáltatást.

5. Megőrzési idő

Személyes adatait kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához szükséges ideig őrizzük meg. **Személyes adatait az EpiPen® lejáratá után 1 nappal megküldött értesítésünket követő 7 nap elteltével töröljük.**

Hozzájárulásának visszavonása esetén Személyes adatait azonnal töröljük.

Ha újra szeretné használni lejárátértesítő szolgáltatásunkat egy új EpiPen-re® vonatkozóan, kérjük, hogy regisztráljon újra.

6. Címzettek

Személyes adatait nem osztjuk meg más címzettekkel. Ez alól kivételt képeznek olyan, az Európai Gazdasági Térségben működő szolgáltatók, amelyek az informatikai rendszereink biztosítását vagy karbantartását látják el és amelyeket külön titoktartási kötelezettség terhel.

7. Profilalkotás vagy automatizált döntéshozatal

Az Adatkezelés során automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás nem valósul meg. Ez azt jelenti, hogy a Személyes adatait semmilyen módon nem elemezzük további következtetések levonása céljából, illetve önre nézve semmilyen, emberi beavatkozás nélküli automatizált döntést nem hozunk ezen adatok alapján.

8. Önt mint az Adatkezelés érintettjét megillető jogok

Az Adatkezelés érintettjeként önt – amennyiben a vonatkozó jogi követelmények teljesülnek – a következő jogok illetik meg az Adatkezeléssel kapcsolatban:

- Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk);
- Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk);
- A hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk (3) bekezdés);
- Törléshez való jog (GDPR 17. cikk);
- Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk);
- Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk);
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez és a hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 77., 78. és 79. cikk).

Ezeket a jogokat bármikor gyakorolhatja. Kérjük, amennyiben bármely jogot gyakorolni kívánja, az alábbi elérhetőségek egyikén vegye fel velünk a kapcsolatot:

- Adatkezelő: Viatris Healthcare Kft, 1138 Budapest Váci út 150., infohu@viatris.com, 061/4652199, Gémesi Gyula Balázs, ügyvezető
- Adatvédelmi tisztviselőnk: Tracey Basler, dataprivacy@viatris.com

Az alábbiakban röviden bemutatjuk valamennyi, ön által gyakorolható jogot.

8.1. Hozzáférési jog

Bármikor joga van hozzáférni az információkhoz arról, hogy a Személyes adatait kezeljük-e és ha igen milyen módon, beleértve az Adatkezelés céljait, azon címzetteket, akiknek az ön személyes adatait továbbítottuk, a Személyes adatok megőrzési idejét, valamint az ön Adatkezeléssel kapcsolatos jogait. A hozzáférési jog gyakorlása során joga van másolatot kérni a Személyes adatairól.

8.2. Helyesbítéshez való jog

Ha úgy véli, hogy az általunk kezelt Személyes adatai helytelenek vagy időközben megváltoztak, kérheti vonatkozó Személyes adatai helyesbítését. Amennyiben kétség merülne fel bennünk a helyesbítendő adatokkal kapcsolatosan, kérhetjük öntől, hogy igazolja azok helyességét.

8.3. A hozzájárulás visszavonásának joga

Önnek joga van bármikor teljesen vagy részben visszavonni az adatkezeléshez adott hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét.

Az e-mail értesítésekhez kapcsolódó hozzájárulás visszavonásához kérjük, hogy kattintson a Szolgáltatás nyújtása során tőlünk kapott értesítő e-mailekben található „Kattintson ide a leiratkozáshoz” linkre.

8.4. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül töröljük, ha az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

- az Adatkezelés célja megszűnt;
- úgy döntött, hogy visszavonja hozzájárulását;
- az Adatkezelés jogellenes volt; vagy
- az alkalmazandó jogszabályok szerint kötelesek vagyunk törölni a Személyes adatait.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy nem minden esetben vagyunk kötelesek törölni a Személyes adatokat, így különösen akkor, ha az Adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A Személyes adatok törlése esetén nem tudjuk a továbbiakban a Szolgáltatást az ön számára nyújtani.

8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozás által érintett Személyes adatokat – a tárolás kivételével – nem kezeli tovább az Adatkezelő.

Ön kérheti az Adatkezelés korlátozását, ha az alábbi feltételek legalább egyike teljesül:

- ön vitatja a Személyes adatok pontosságát;
- úgy gondolja, hogy az Adatkezelés jogellenes volt, de a Személyes adatok törlése helyett az Adatkezelés korlátozását kéri;
- már nincs szükségünk a Személyes adataira az Adatkezelés céljából, de önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Kérjük, vegye figyelembe azt, hogy nem vagyunk kötelesek minden esetben korlátozni a Személyes adatok kezelését, különösen akkor, ha azok az Adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

8.6. Adathordozhatósághoz való jog

Kérésére a Személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. pdf, email) biztosítjuk az ön vagy az ön által megjelölt más szervezet számára.

8.7. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez és a hatékony bírói jogorvoslathoz való jog

Ha úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelés sérti a GDPR-t, joga van panaszt tenni azon EU tagállam adatvédelmi hatóságánál, ahol szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye található.

További információért kérjük, látogasson el a következő oldalra: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en#member-hu

Magyarországon az adatvédelmi hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

Önnek joga van ahhoz is, hogy bírósági eljárást kezdeményezzen lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye szerinti illetékes bíróság előtt (választása szerint), amennyiben:

- úgy véli, hogy jogellenesen kezeljük Személyes adatait (ehhez nem szükséges előzetesen a NAIH eljárásának lefolytatása);
- a NAIH olyan döntést hozott, amely ellen fellebbezni kíván; vagy
- a NAIH nem foglalkozik a panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja önt a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről (az utóbbi két esetben az eljárást a NAIH ellen kell megindítani).

További információért a bíróságokról kérjük, látogasson el a következő oldalra: <https://birosag.hu>